Procédure de Migration

V1.0 – Du **24/09/2025**

MISE A JOUR MANUELLE WINDOWS

Contact :
support@bluebearsit.com
04 28 29 86 50

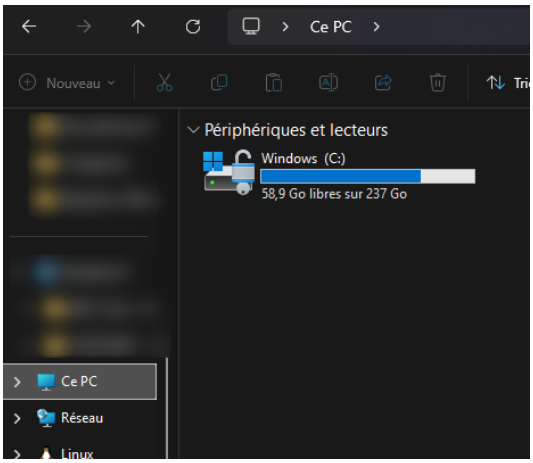
1. VERIFICATION DE L'ESPACE DISQUE

Avant toute opération, assurez-vous que votre poste dispose d'au moins **60 Go d'espace libre** sur le disque principal.

Étape 1 : Ouvrir l'explorateur de fichiers et accéder à « Ce PC »

1. Cliquez sur l'icône en forme de dossier jaune dans la barre des tâches (en bas de l'écran).
2. Si vous ne la trouvez pas, cliquez sur le bouton Démarrer (logo Windows), tapez « explorateur de fichiers », puis cliquez sur le résultat.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur « Ce PC » dans le menu à gauche.

Étape 2 : Vérifier l'espace disponible sur le disque C dispose de plus de 60 Go d'espace libre

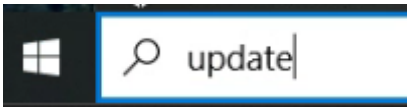


Si l'espace est insuffisant, effectuer un nettoyage (suppression de fichiers inutiles, vidage de la corbeille, etc.).

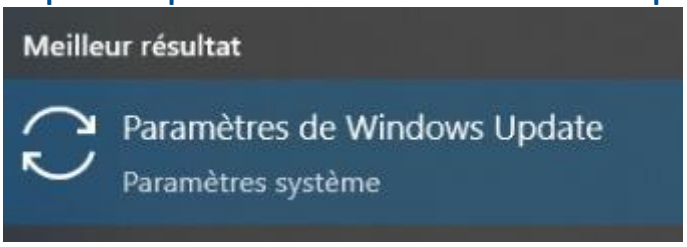
2. LANCEMENT DE LA MIGRATION

Accès à Windows Update

Étape 1 : Dans la barre de recherche Windows (en bas à gauche), saisir update.



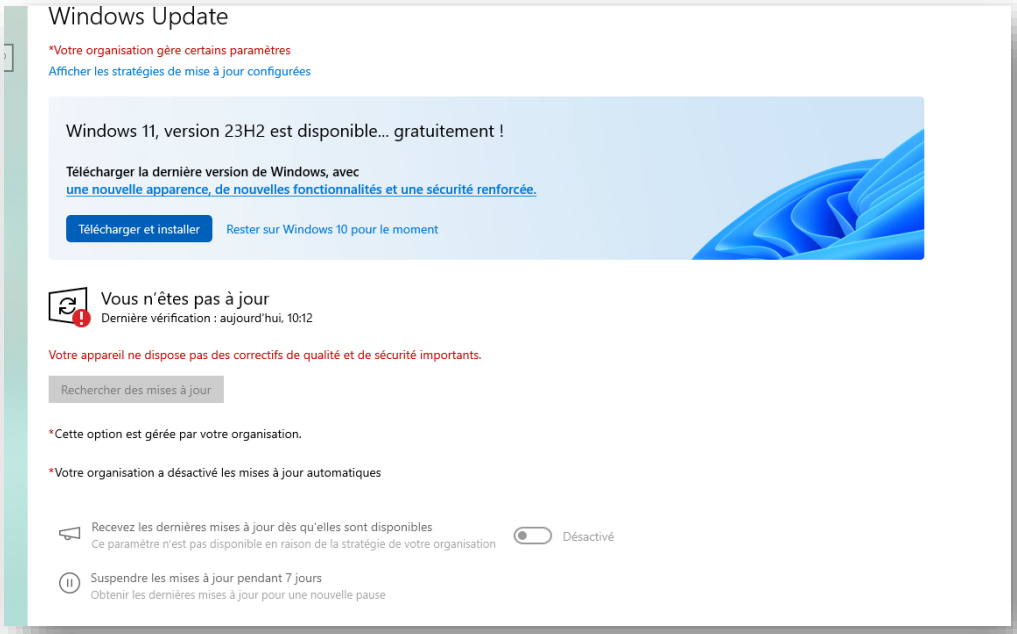
Étape 2 : Cliquer sur « Paramètres de Windows Update »



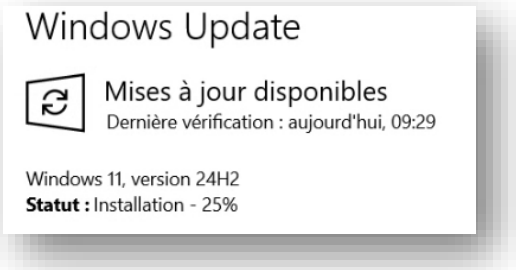
Une fois sur la page Windows Update, plusieurs options peuvent se présenter à vous :

3. SCENARIOS DE MISE A JOUR

Cas n°1 : Mise à jour Windows 11 proposée



- Cliquez sur **« Télécharger et installer »**.
- Acceptez les conditions d'utilisation.

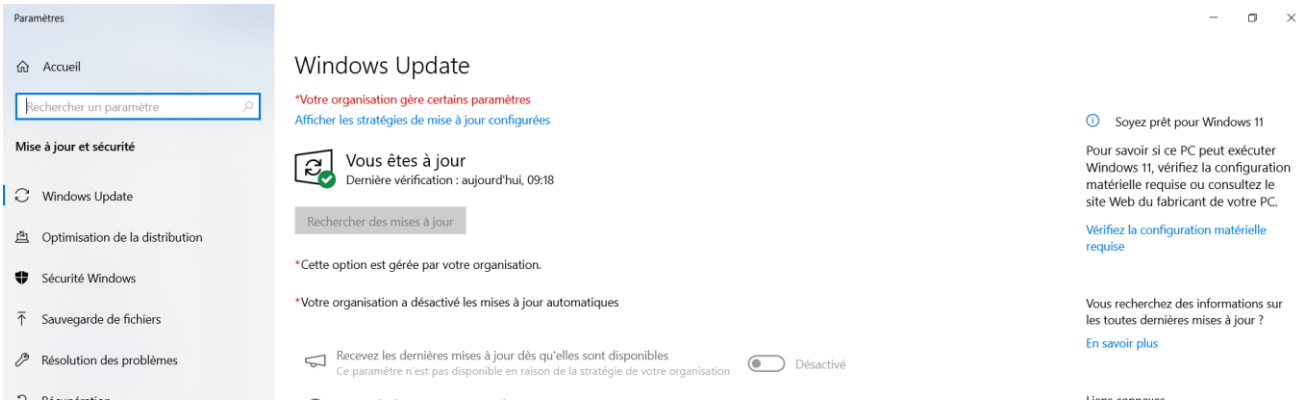


Pendant le téléchargement de la mise à jour, vous pouvez continuer à utiliser votre ordinateur normalement.

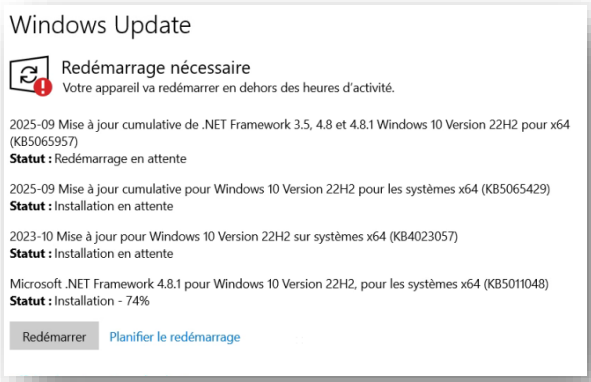
- Lorsque l'installation démarre, le poste devient temporairement inutilisable jusqu'à la fin de la procédure (cela peut durer plusieurs heures).

- Une fois l'installation terminée, redémarrez manuellement le poste pour finaliser la migration (prévoir environ 1h).

Cas n°2 : Mise à jour Windows 11 non proposée mais PC compatible



- Cliquez sur « Rechercher des mises à jour *». Si le bouton « Télécharger et installer » est grisé ou non cliquable, veuillez nous contacter pour assistance.*
- Installez toutes les mises à jour en attente (plusieurs redémarrages peuvent être nécessaires).
- Une fois toutes les mises à jour installées, revenez au Cas n°1 ou passez au Cas n°3 si la situation persiste.

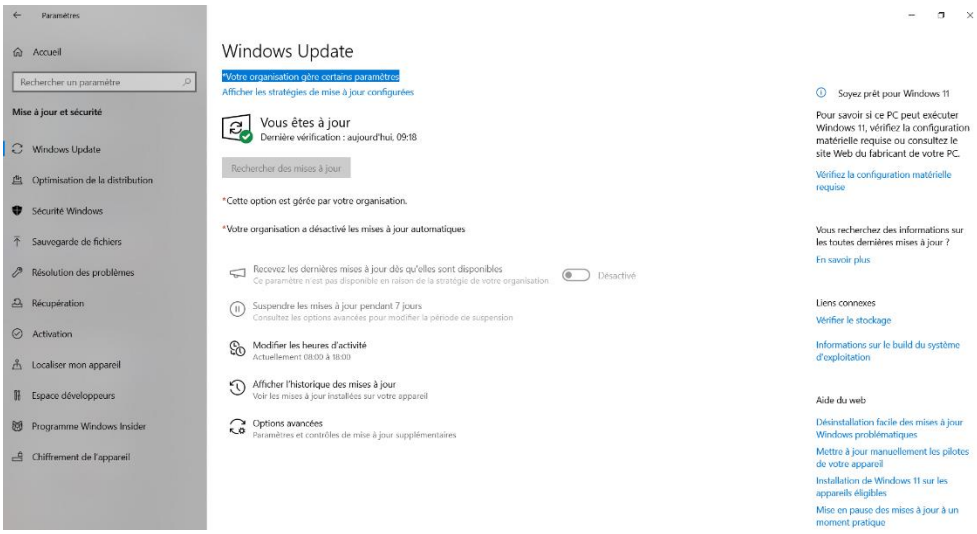


Cas n°3 : Aucune mise à jour proposée

Si aucune mise à jour n'est proposée :

- Ouvrez un ticket auprès du support à l'adresse : **support@bluebearsit.com**

Important : Indiquez « Migration W11 » dans l'objet de votre demande pour un traitement plus rapide.



Besoin d'aide ?

En cas de problème ou de doute, vous pouvez contacter votre administrateur :

- En créant un ticket via votre plateforme habituelle.
- Par e-mail à l'adresse : support@bluebearsit.com.
- Par téléphone, en appelant directement votre support BlueBearsIT au 04-28-29-86-50